**INFORME MENSUAL**

**SOCIAL N° 8**

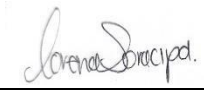
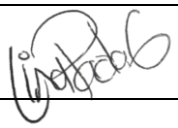
**PERIODO:**

**07 al 30 de septiembre del 2024**

**CONTRATO 928 DE 2023**

**OBJETO: CONTRATAR A PRECIOS UNITARIOS LAS OBRAS DE CONSTRUCCIÓN PARA SALONES COMUNALES DE LA LOCALIDAD DE SAN CRISTÓBAL EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C, DE CONFORMIDAD CON LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS ARQUITECTÓNICOS Y DE INGENIERIA PRODUCTO DEL CONTRATO DE CONSULTORIA NO. 640 DE 2022.**

**BOGOTÁ, 2024**

| ELABORÓ | REVISÒ | APROBO |
|---|---|---|
| Edna Lorena Soracipa Rodríguez | Alberto Forero Perea | Lina Paola González |
| **Contratista Hapil Ingeniería S.A.S Residente Social** | **Director de obra Hapil Ingeniería S.A.S.** | **Residente Social Interventoría BioDecco S.A.S.** |
| **Firma:**  | **Firma:**  | **Firma:**  |

| CONTROL DE CAMBIOS | | | |
|---|---|---|---|
| **VERSIÓN** | **FECHA** | **DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO** | **OBSERVACIONES** |
| 1 | 01 de octubre de 2024 | Versión N° 1 del informe para revisión | Se envía a interventoría por correo electrónico el 01 de octubre de 2024 |
| | 04 de octubre de 2024 | Versión N° 1 | Se remite aprobación por parte de interventoria |

1.INTRODUCCIÓN ..... 7
2. OBJETIVOS ..... 8
2.1 Objetivo general ..... 8
2.2 Objetivos específicos ..... 8
3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO ..... 9
3.1 Generalidades del contrato ..... 9
4. LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO ..... 9
4.1 Salón comunal Las Brisas ..... 10
4. 2 Salón comunal Los Alpes ..... 12
5. PLAN DE GESTIÓN SOCIAL ..... 14
5.1 CASA DE LA PARTICIPACIÓN - LOS ALPES ..... 14
5.1.1. PROGRAMA DE DIVULGACIÓN E INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD ..... 14
- Reunión de inicio ..... 15
- Reunión de finalización ..... 15
  - Reuniones extraordinarias ..... 15
- PIEZAS COMUNICATIVAS ..... 16
  - Puntos Satélites de Información (PSI) ..... 18
- ACTAS DE VECINDAD ..... 19
  - Actas de Vecindad de Cierre ..... 19
  - Actas de Compromiso ..... 19

5.1.2 PROGRAMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO ..... 20
- Punto Crea ..... 21

5.1.3 PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD ..... 22
- Plegables de Sostenibilidad ..... 22

5.1.4 PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A LOS EMPLEADOS DEL PROYECTO ..... 22
5.1.5 PROGRAMA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO A DOTACIONES ..... 23
5.1.6 PROGRAMA DE CONTRATACIÓN DEL PERSONAL NO CALIFICADO PARA LA OBRA ..... 24
5.2 CASA DE LA PARTICIPACIÓN – LAS BRISAS: ..... 25
5.2.1 PROGRAMA DE DIVULGACIÓN E INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD ..... 25
- Reunión de inicio ..... 25
- Reunión de finalización ..... 25

- Reuniones extraordinarias ..... 25
- PIEZAS COMUNICATIVAS ..... 25
  - Volantes informativos ..... 25
  - Puntos Satélites de Información (PSI) ..... 27
- ACTAS DE VECINDAD ..... 28
  - Actas de Vecindad de Cierre ..... 29
  - Actas de Compromiso ..... 29

5.2.2 PROGRAMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO ..... 30
- Punto Crea ..... 30

5.2. 3 PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD ..... 32
- Plegables de Sostenibilidad ..... 32

5.2.4 PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A LOS EMPLEADOS DEL PROYECTO ..... 32

5.2.5 PROGRAMA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO A DOTACIONES ..... 33

5.2.6 PROGRAMA DE CONTRATACIÓN DEL PERSONAL NO CALIFICADO PARA LA OBRA ..... 34

6. PROGRAMA DE CONTRATACIÓN DEL PERSONAL NO CALIFICADO PARA LA OBRA ..... 35

7. COMITÉS DE SEGUIMIENTO ..... 37

8. CONCLUSIONES .....

## LISTADO DE TABLAS

**Tabla 1.Generalidades del contrato** .....
**Tabla 2.Ubicación PSI en Alpes** ..... 18
**Tabla 3.Indicador de gestión P.5.1.1- Los Alpes** ..... 20
**Tabla 4.Punto Crea Alpes** ..... 21
**Tabla 5.Indicador de gestión P.5.1.2-Alpes** ..... 21
**Tabla 6.Indicador de gestión P.5.1.3-Alpes** ..... 22
**Tabla 7. Indicador de gestión P.5.1.4-Alpes** ..... 23
**Tabla 8. Indicador de gestión P.5.1.6- Alpes** ..... 25
**Tabla 9. Ubicación PSI en Las Brisas** ..... 28
**Tabla 10. Indicador de gestión P.5.2.1-Brisas** ..... 29
**Tabla 11. Punto Crea Brisas** ..... 31
**Tabla 12. Indicador de gestión P.5.2.2 – Las Brisas** ..... 31
**Tabla 13. Indicador de gestión P.5.2.3 – Las Brisas** ..... 32
**Tabla 14. Indicador de gestión P.5.2.4- Las Brisas** ..... 33
**Tabla 15. Indicador de gestión P.5.2.6-Las Brisas** ..... 34
**Tabla 16. Relación personal MONC vinculado** ..... 35
**Tabla 17. Comités de obra** ..... 37

## LISTADO DE ILUSTRACIONES

**Ilustración 1.** ***Mapa localidad San Cristóbal*** ..... 10
**Ilustración 2. Área de influencia directa Las Brisas** ..... 11
**Ilustración 3. Área de influencia indirecta Las Brisas** ..... 12
**Ilustración 4. Área de influencia directa Los Alpes** ..... 13
**Ilustración 5. Área de influencia indirecta Los Alpes** ..... 13
**Ilustración 6. Afiche en Punto Crea Alpes** ..... 16
**Ilustración 7. Valla informativa Alpes** ..... 17
**Ilustración 8. Capacitación agosto con personal de Alpes** ..... 23
**Ilustración 9. Recorrido en obra Alpes** ..... 24
**Ilustración 10. Afiches instalados en Brisas** ..... 26
**Ilustración 11. Valla informativa Brisas** ..... 27
**Ilustración 12. Delimitación CPC Brisas** ..... 30
**Ilustración 13. Capacitación agosto con personal de Brisas** ..... 32
**Ilustración 14. Recorrido de obra Brisas** ..... 34

## LISTADO DE ANEXOS

**Anexo 1. Acta de reunión extraordinaria 06 septiembre** ..... 15
**Anexo 2. Acta de reunión extraordinaria 24 septiembre** ..... 15
**Anexo 3. Control de Puntos Satélites de Información Alpes** ..... 18
**Anexo 4. Comprobante de pago 6to mes de arriendo Jorge Álvarez** ..... 19
**Anexo 5. Seguimiento acta de compromiso Jorge Álvarez** ..... 19
**Anexo 6. Acta de capacitación Alpes y listado de asistencia** ..... 23
**Anexo 7. Control de puntos satélites de información Brisas** ..... 28
**Anexo 8. Acta de capacitación Brisas y listado de asistencia** ..... 33
**Anexo 9. Formato de registro de personal MONC** ..... 36
**Anexo 10. Certificados de residencia personal MONC** ..... 36

## 1.INTRODUCCIÓN

El presente informe tiene como finalidad evidenciar las diferentes actividades realizadas desde la gestión social en el periodo comprendido entre el 07 al 30 de septiembre de 2024 por parte del Contratista Hapil Ingeniera S.A.S. el cual tiene como objeto " **CONTRATAR A PRECIOS UNITARIOS LAS OBRAS DE CONSTRUCCIÓN PARA SALONES COMUNALES DE LA LOCALIDAD DE SAN CRISTÓBAL EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C, DE CONFORMIDAD CON LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS ARQUITECTÓNICOS Y DE INGENIERIA PRODUCTO DEL CONTRATO DE CONSULTORIA NO. 640 DE 2022"** de conformidad con la propuesta presentada y con los respectivos términos de referencia con base en el contrato de obra FDLSC-COP-928-2023.

En el octavo mes de ejecución del contrato se adelantaron actividades desde los diferentes programas que componen el Plan de gestión social, se actualizaron los Puntos Satélites de Información correspondientes ubicados en el barrio Alpes el futuro y Las Brisas. Desde el programa de atención al usuario, se brindó atención a la comunidad en el Punto Crea del barrio Los Alpes futuro ubicado en la calle 36 i sur # 10-18 dando cumplimiento con los horarios dispuestos. El Punto Crea del barrio las Brisas se brindó atención en la calle 3 # 5-60 sur.

En cuanto al programa de capacitación al personal contratado, se realiza capacitación mensual en los dos frentes de obra correspondientes a la casa de la participación ciudadana de los barrios Los Alpes futuro y Las Brisas, con el personal vinculado al presente proyecto.

## 2. OBJETIVOS

### 2.1 Objetivo general

Describir las actividades que se implementaron en el Plan de Gestión Social durante el periodo comprendido entre el 7 al 30 de septiembre de 2024, con el fin de mantener informada a la comunidad, mitigar y prevenir los posibles impactos que se presenten en el área de influencia.

### 2.2 Objetivos específicos

- Describir las reuniones realizadas con la comunidad, entrega de piezas comunicativas, actualización de PSI, seguimiento a las vallas informativas para brindar información del proyecto.
- Atender el Punto Crea, recepcionar PQRS (peticiones, quejas, reclamos y solicitudes) que surjan durante la ejecución del contrato por parte de la comunidad y actores sociales del área de influencia.
- Mantener en disposición y funcionamiento los canales de comunicación para la atención los usuarios de la comunidad, tales como correo electrónico y línea telefónica, así mismo cumplir con el horario de atención del Punto Crea.

## 3. DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

### 3.1 Generalidades del contrato

***Tabla 1.Generalidades del contrato***

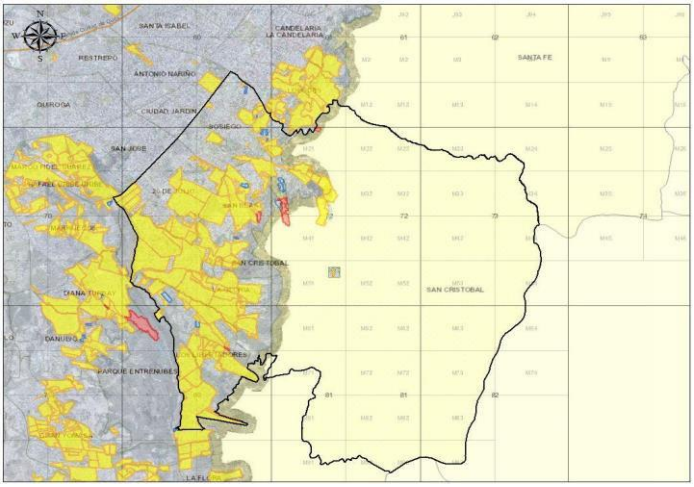
| TIPO DE OBRA | OBRA PÚBLICA |
|---|---|
| **CONTRATO DE OBRA N°** | FDLSC-COP-928 – 2023 |
| **CONTRATISTA** | HAPIL INGENIERIA S.A.S. |
| **OBJETO DEL CONTRATO** | CONTRATAR A PRECIOS UNITARIOS LAS OBRAS DE CONSTRUCCIÓN PARA SALONES COMUNALES DE LA LOCALIDAD DE SAN CRISTÓBAL EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C, DE CONFORMIDAD CON LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS ARQUITECTÓNICOS Y DE INGENIERIA PRODUCTO DEL CONTRATO DE CONSULTORIA NO. 640 DE 2022. |
| **TIEMPO ESTIMADO DE DURACIÓN** | 10 MESES |
| **FECHA DE FINALIZACIÓN** | 7 DE NOVIEMBRE DE 2024 |
| **PRORROGA** | DOS MESES |
| **FECHA DE FINALIZACIÓN** | 7 DE ENERO DE 2025 |
| **INTERVENTORIA** | BIODECCO S.A.S. |
| **CONTRATO** | FDLSC-INT-919-2023 |

Fuente: Hapil Ingeniería S.A.S.

## 4. LOCALIZACIÓN DEL PROYECTO

El proyecto se ejecuta en Bogotá, en la localidad número N° 4 - San Cristóbal, ubicada al suroriente de la ciudad, la mayor parte corresponde a su área rural y se encuentra sobre los Cerros orientales; el área urbana está ubicada en el piedemonte del cerro, y por lo tanto presenta terrenos pendientes. Limita al norte con la localidad Santa Fe, al sur con la localidad Usme, al occidente con las localidades Rafel Uribe Uribe y Antonio Nariño, al oriente limite metropolitano con los municipios de Choachí y Ubaque.

**Ilustración 1.** ***Mapa localidad San Cristóbal***




*Fuente: Alcaldía Local de San Cristóbal*

La Localidad San Cristóbal está dividida en 5 UPZ: 1.UPZ 32 “San Blas”, 2.UPZ 33 “Sosiego”, 3. UPZ 34 “20 de Julio”, 4. UPZ 50 “La Gloria” y 5. UPZ 51 “Libertadores”. La UPZ están definidas como una porción del territorio urbano más pequeño y que comprende un conjunto de barrios donde predominan características urbanísticas, actividades y tipos de ocupación.

El proyecto tiene como objeto la construcción de dos salones comunales en las siguientes ubicaciones:

## 4.1 Salón comunal Las Brisas

El salón comunal (Casa de la participación) – Las Brisas se encuentra ubicado en la Carrera 6 No. 3-53 Sur en el barrio Las Brisas en la UPZ 33 “Sosiego” cuyo lote posee un área total de 339.00 m2.

El área de influencia corresponde a la identificación del entorno socioeconómico del proyecto y los posibles impactos positivos y negativos que se pueden presentar

durante la ejecución del Proyecto, todo ello con el propósito de reconocer las características, necesidades y expectativas de la comunidad del área de influencia, logrando así advertir la existencia y propender por minimizar los impactos negativos.

Ahora bien, el predio donde se construirá el salón comunal de Las Brisas, se encuentra ubicado entre las carreras No. 7 y 6, pero con fachada sobre la carrera No. 6. Por lo tanto, el área de influencia directa se determina teniendo en cuenta que el predio colinda con las unidades residenciales denominadas Torres de San Javier y Balcones de Berna quienes cuentan con ingreso peatonal y vehicular por la carrera 7, y viviendas ubicadas sobre la carrera No. 6.

***Ilustración 2. Área de influencia directa Las Brisas***




En cuanto al área de influencia indirecta, se encuentran las unidades de vivienda Torres de Palmar, San Bernardo del viento, Multifamiliar Las Brisas, El Diamante, Monserrat, viviendas de comercio y residencia.

***Ilustración 3. Área de influencia indirecta Las Brisas***

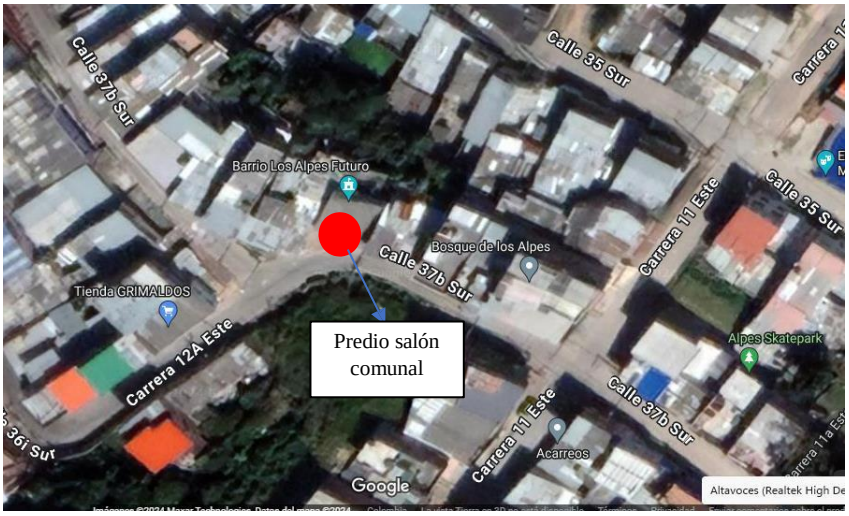



## 4. 2 Salón comunal Los Alpes

El salón comunal (Casa de la participación) – Los Alpes se encuentra ubicado en la Calle 36 I Sur No. 10 – 24 Este en el barrio Los Alpes en la UPZ 32 “San Blas” cuyo lote posee un área total de 163.50 m2

En el área de influencia directa del salón comunal Alpes sector El Futuro, se encuentran viviendas de uso comercial y residencial.

***Ilustración 4. Área de influencia directa Los Alpes***




En cuanto al área de influencia indirecta se evidencian viviendas de comercio y residencia, conjunto residencial Bosque de los Alpes y el parque Skatepark.

***Ilustración 5. Área de influencia indirecta Los Alpes***




Con la construcción de los salones comunales en mención se busca fortalecer la participación ciudadana de los residentes de estos sectores, posibilitando el desarrollo de actividades culturales, sociales y del interés de la comunidad, lo cual mejorara la cohesión y el tejido social.

## 5. PLAN DE GESTIÓN SOCIAL

El presente documento contiene los diferentes programas a desarrollar durante la ejecución del contrato, teniendo en cuenta el plan de manejo de obra.

El Plan de gestión social en la ejecución del contrato FDLSC-COP-928-2023 cuyo objeto es "**CONTRATAR A PRECIOS UNITARIOS LAS OBRAS DE CONSTRUCCIÓN PARA SALONES COMUNALES DE LA LOCALIDAD DE SAN CRISTÓBAL EN LA CIUDAD DE BOGOTÁ D.C, DE CONFORMIDAD CON LOS ESTUDIOS Y DISEÑOS ARQUITECTÓNICOS Y DE INGENIERIA PRODUCTO DEL CONTRATO DE CONSULTORIA NO. 640 DE 2022**", describe las acciones que realizará el Contratista para llevar a cabo las actividades de gestión social durante la ejecución de obra en el periodo 07 al 30 de septiembre de 2024, las cuales se enfocan en garantizar que la comunidad ubicada en el área de influencia de la obra se encuentre informada sobre las actividades realizadas y se integren al proceso constructivo, motivándolos al conocimiento y la participación comunitaria de los proyectos de infraestructura realizados en la ciudad de Bogotá. El plan de gestión social fue desarrollado en los salones comunales ubicados en los barrios Los Alpes, el Futuro y Las Brisas por tanto en el presente informe se hará a conocer las actividades implementadas en cada uno de ellos:

### 5.1 CASA DE LA PARTICIPACIÓN - LOS ALPES

Esta casa de la participación ciudadana se encuentra ubicado en la calle 36 I Sur No. 10 - 24 Este, en el barrio Los Alpes, sector el Futuro en la UPZ 32 denominada "San Blas".

#### 5.1.1. PROGRAMA DE DIVULGACIÓN E INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD

Este programa genera espacios de encuentro, dialogo y atención a la ciudadanía para propiciar el conocimiento y corresponsabilidad con el desarrollo del Proyecto. Así mismo, busca minimizar los efectos y externalidades negativas del mismo, contemplando factores sociales, económicos, ambientales y las problemáticas inherentes al desarrollo del Proyecto.

- **Reunión de inicio**

Para el periodo en mención **no aplica** esta actividad.

- **Reunión de finalización**

Para el periodo en mención **no aplica** esta actividad.

- **Reuniones extraordinarias**

El 6 de septiembre de 2024, se realiza reunión con la señora Susana Amado, propietaria del predio vecino del costado oriental del lote de la CPC Los Alpes, correspondiente a la dirección calle 36 i sur # 10-34 este con el objetivo de solicitar permiso para realizar intervención en una sección del bloque de su muro que colinda con el predio del proyecto para le respectivo aplomamiento de las columnas denominadas C3 y D3 ubicadas a la altura del primer nivel. La señora Susana manifiesta estar de acuerdo y da la autorización para la actividad socializada.

**Anexo 1. Acta de reunión extraordinaria 06 septiembre**

El 24 de septiembre de 2024, se realiza reunión con la señora Susana Amado, propietaria del predio vecino del costado oriental del lote de la CPC Los Alpes, correspondiente a la dirección calle 36 i sur # 10-34 este con el objetivo de solicitar permiso para realizar intervención en una sección del bloque de su muro que colinda con el predio del proyecto para le respectivo aplomamiento de las columnas denominadas C3 y D3 ubicadas a la altura del segundo nivel. La señora Susana manifiesta estar de acuerdo y da la autorización para la actividad socializada.

**Anexo 2. Acta de reunión extraordinaria 24 septiembre**

- **PIEZAS COMUNICATIVAS**

Durante el periodo del reporte, el Contratista no realizo entrega de piezas comunicativas debido a que la dinámica del proyecto no lo requirió.

- **Afiches informativos:** Durante el periodo a reportar se mantuvieron instalados los afiches informativos y se repusieron las piezas comunicativas que presentaban desgaste en el Punto Crea y Puntos Satélites de Información.

**Ilustración 6. Afiche en Punto Crea Alpes**

| AFICHES INFORMATIVOS INSTALADOS | |
|---|---|
|  |  |
| **Foto 1**. Afiche informativo en Punto Crea | **Foto 2**. Afiche informativo en Punto Satélite de Información |

Fuente: Hapil Ingeniería S.A.S.

- **Valla informativa:** Para el reporte de este informe, el contratista mantuvo instalada la valla informativa del frente de la casa de la participación ciudadana Alpes el futuro, manteniendo la actualización de acuerdo al avance de obra y conteo regresivo de los días faltantes para culminar la obra.

***Ilustración 7. Valla informativa Alpes***

| Fecha | Registro fotográfico |
|---|---|
| 9 al 14 de septiembre de 2024 |  |
| 16 al 21 de septiembre de 2024 |  |
| 23 al 28 de septiembre de 2024 | |

Fuente: Hapil Ingeniería S.A.S.

- **Puntos Satélites de Información (PSI)**

Durante el periodo del reporte, el 25 de septiembre de 2024 se verifico el estado de los volantes y afiches publicados en los Puntos Satélites de Información del área de influencia de la casa de la participación ciudadana Alpes el futuro, se remplazaron los volantes que presentaban desgaste, para lo cual se adjunta registro fotográfico:

***Tabla 2.Ubicación PSI en Alpes***

| N° | NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO | DIRECCIÓN | CONTACTO | FOTO DE REFERENCIA |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Fama los Alpes | Carrera 9 este # 36 - 43 sur | Roberto Guzmán |  |
| 2 | Carniburger | Carrera 9 este # 36-52 sur | Robinson Hernández |  |
| 3 | Casa familiar | Carrera 11 este # 36h - 59 sur | Sandra Mesa |  |

Fuente: Hapil Ingeniería S.A.S.

***Anexo 3. Control de Puntos Satélites de Información Alpes***

- **ACTAS DE VECINDAD**

Para el periodo en mención no **aplica** esta actividad.

- **Actas de Vecindad de Cierre**

Para el periodo en mención no **aplica** esta actividad.

- **Actas de Compromiso**

**Acta de compromiso N° 1. Jorge Álvarez**

Para el presente informe, se realiza seguimiento al acta compromiso establecida con el señor Jorge Álvarez, propietario del predio vecino ubicado en la calle 36 i sur # 10- 18. Se realiza pago del sexto mes de arriendo el 11 de setiembre de 2024 a la señora Juli Catherine López, quien es la arrendadora del lugar donde está residiendo el señor Jorge, y se adjunta el comprobante de pago.

Es importante aclarar que, durante el proceso constructivo del mes, se realiza seguimiento a la presente acta de compromiso, manteniendo el plástico para cubrir las pertenencias del señor, a la fecha no se presentan novedades. Se notifica al señor Jorge que la construcción del muro perimetral se realizara el mes siguiente cuando inicien las actividades de mampostería en la casa de la participación ciudadana Los Alpes.

Por otro lado, se renueva el plazo de arrendamiento de la vivienda, teniendo en cuenta que aún no se ha construido el muro oriental de la vivienda del señor de acuerdo al compromiso inicial adquirido debido al avance actual de las actividades de obra, se acuerda que la vivienda continuara siendo usada por el contratista por un mes adicional y se notificara al señor Jorge, si se renovara el siguiente mes.

***Anexo 4. Comprobante de pago 6to mes de arriendo Jorge Álvarez***

***Anexo 5. Seguimiento acta de compromiso Jorge Álvarez***

***Tabla 3.Indicador de gestión P.5.1.1- Los Alpes***

| INDICADORES DE GESTIÓN | | |
|---|---|---|
| **ACTIVIDAD** | **INDICADOR** | **APLICA** |
| **REUNIÓN DE INICIO** | No. de reuniones de inicio realizadas x100=100%<br>No. de reuniones de inicio programadas | No aplica para el reporte |
| **REUNIÓN DE FINALIZACIÓN** | No. de reuniones de finalización realizadas x100=100%<br>No. de reuniones de finalización programadas | No aplica para el reporte |
| **VOLANTES PIEZAS O COMUNICADOS** | No. de volantes propuestos x100=<br>No. de volantes aprobados<br><br>No. de volantes entregados x100=<br>No. de volantes proyectados | No aplica para el reporte |
| **AFICHES INFORMATIVOS** | 4 de afiches propuestos x100=100%<br>4 de afiches instalados | 4x100 = 100%<br>4 |
| **PUNTOS SATÉLITES DE INFORMACIÓN (PSI)** | 3 de PSI instalados x100=100%<br>3 de PSI propuestos | 3x100 = 100%<br>3 |
| **ACTAS DE VECINDAD DE INICIO** | Actas de vecindad de inicio realizadas X 100<br>Actas de vecindad de inicio programadas | No aplica para el periodo |
| **ACTAS DE VECINDAD DE CIERRE** | Actas de vecindad de cierre realizadas X 100<br>Actas de vecindad de cierre programadas | No aplica para el periodo |
| **ACTAS DE COMPROMISO** | Acta de compromiso realizadas X 100<br>Acta de compromiso requeridas | No aplica para el periodo |

Fuente: Hapil Ingeniería S.A.S

### 5.1.2 PROGRAMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Este programa tiene como objetivo brindar atención eficiente a la comunidad, recibir y gestionar sus PQRS a través de los diferentes canales de comunicación dispuestos y de manera presencial en el Punto Crea.

- **Punto Crea**

Durante el periodo del presente informe, en la etapa de construcción del contrato FDLSC-COP-928-2023, comprendido entre el 7 al 30 de septiembre de 2024, se realiza atención en el punto CREA ubicado en la Calle 36 i sur # 10-18 este, en los horarios establecidos.

El Punto Crea se encuentra en funcionamiento y a disposición de la comunidad en los horarios dispuestos. A continuación, se relacionan los datos del Punto CREA:

***Tabla 4.Punto Crea Alpes***

| **HORARIO DE ATENCIÓN VIRTUAL** | | **CONTACTO VIRTUAL** | **PUNTO CREA** | **RESPONSABLE** |
|---|---|---|---|---|
| **DIAS** | **HORA** | gestionsocialsalones@gmail.com<br>Teléfono: 3108185283 | Calle 36 I Sur No. 10 – 18 este | Profesional Social<br>Edna Lorena Soracipa Rodríguez |
| Martes | 7:00 am a 5:00pm | | | |

Fuente: Hapil Ingeniería S.A.S.

Para el periodo a reportar, no se recibieron PQRS.

***Tabla 5.Indicador de gestión* P.5.1.2-Alpes**

| **INDICADORES DE GESTIÓN** | | |
|---|---|---|
| **ACTIVIDAD** | **INDICADOR** | **APLICA** |
| **PUNTO CREA** | No. de Punto Crea instalados / No. de Punto Crea propuestos x100=100% | 1/1 x100=100% |
| **PQRS** | No. de PQRS cerradas x100=100% | 0/0 x100=100% |

Fuente: Hapil Ingeniería S.A.S.

### 5.1.3 PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD

Este programa tiene como objetivo generar conciencia en la comunidad del área de influencia entorno al cuidado de las obras ejecutadas, el uso correcto de las mismas, apropiación y mantenimiento a largo plazo para el disfrute de sus beneficios.

- **Plegables de Sostenibilidad**

Para el reporte de este informe, no aplica la ejecución de las actividades de este programa.

***Tabla 6.Indicador de gestión* P.5.1.3-Alpes**

| INDICADOR DE GESTIÓN | | |
|---|---|---|
| **ACTIVIDAD** | **INDICADOR** | **APLICA** |
| Plegables de sostenibilidad | No. de plegables aprobados x100<br>No. de plegables entregados | No aplica para el periodo |

Fuente: Hapil Ingeniería S.A.S.

### 5.1.4 PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A LOS EMPLEADOS DEL PROYECTO

Para el reporte de este informe, se realizó capacitación de “Hábitos saludables” con el personal vinculado al proyecto, con el objetivo de reflexionar sobre los hábitos alimentarios y como estos influyen en el bienestar físico y mental de los colaboradores.

***Ilustración 8. Capacitación septiembre con personal de Alpes***

| CAPACITACIÓN ALPES |
|---|
|  |
| **Foto 1**. Capacitación "Hábitos saludables" con personal vinculado Alpes. |

Fuente: Hapil Ingeniería S.A.S.

***Anexo 6. Acta de capacitación Alpes y listado de asistencia***

***Tabla 7. Indicador de gestión* P.5.1.4-Alpes**

| INDICADORES DE GESTIÓN | | |
|---|---|---|
| **ACTIVIDAD** | **INDICADOR** | **APLICA** |
| **CAPACITACIONES AL PERSONAL VINCULADO** | No. de capacitaciones ejecutadas x100=100%<br>No. de capacitaciones propuestas | 1X100= 100%<br>1 |

Fuente: Hapil Ingeniería S.A.S.

## 5.1.5 PROGRAMA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO A DOTACIONES

Para el reporte de este informe, el 13, 20 y 27 de septiembre de 2024 se realizó recorrido en el frente de la casa de la participación comunitaria Alpes, con los profesionales de

interventoría, y contraloría, los cuales contaban con la dotación correspondiente, por lo cual no se notifica novedad.

***Ilustración 9. Recorrido en obra Alpes***




Fuente: Hapil Ingeniería S.A.S.

### 5.1.6 PROGRAMA DE CONTRATACIÓN DEL PERSONAL NO CALIFICADO PARA LA OBRA

Este programa tiene como propósito fomentar el empleo local y contribuir con el mejoramiento de las condiciones económicas y calidad de vida de las personas del área de influencia.

Para este periodo, se recibió (1) una hoja de vida de MONC residentes de la localidad, las cuales fueron remitidas al área de recursos humanos para el proceso correspondiente.

Se dará información de este programa en el numeral 6. Programa de contratación del personal no calificado para la obra.

***Tabla 8. Indicador de gestión P.5.1.6- Alpes***

| ACTIVIDAD | INDICADOR | APLICA |
|---|---|---|
| Contratación mano de obra no calificada de la localidad (MONC) | No. de personas MONC de la localidad vinculadas / No. de personas MONC general vinculada | 9X100= 37.5%<br>24 |

Fuente: Hapil Ingeniería S.A.S.

## 5.2 CASA DE LA PARTICIPACIÓN – LAS BRISAS:

La casa de la participación comunitaria se encuentra ubicado en la Carrera 6 No. 3 - 53 sur en el barrio Las Brisas en la UPZ 33 denominada "Sosiego".

### 5.2.1 PROGRAMA DE DIVULGACIÓN E INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD

Este programa genera espacios de encuentro, dialogo y atención a la ciudadanía para propiciar el conocimiento y corresponsabilidad con el desarrollo del Proyecto. Así mismo, busca minimizar los efectos y externalidades negativas del mismo, contemplando factores sociales, económicos, ambientales y las problemáticas inherentes al desarrollo del Proyecto.

- **Reunión de inicio**

Para el periodo en mención **no aplica** esta actividad.

- **Reunión de finalización**

Para el periodo en mención **no aplica** esta actividad.

- **Reuniones extraordinarias**

Para el presente mes de reporte, no se realizaron reuniones extraordinarias con la comunidad.

- **PIEZAS COMUNICATIVAS**

- **Volantes informativos**

Durante el periodo del reporte, el Contratista no realizo entrega de piezas comunicativas debido a que la dinámica del proyecto no lo requirió.

- ***Afiches informativos:*** Durante el periodo a reportar se mantuvieron instalados los afiches informativos en el Punto Crea y Puntos Satélites de Información.

***Ilustración 10. Afiches instalados en Brisas***

| **AFICHES INFORMATIVOS INSTALADOS** | |
|---|---|
|  |  |
| **Foto 1**. Afiche informativo en Punto Satélite de Información | **Foto 2**. Afiche informativo en Punto Satélite de Información |

Fuente: Hapil Ingeniería S.A.S.

- **Valla informativa:** Para el reporte de este informe, el contratista mantuvo instalada la valla informativa del frente de la casa de la participación ciudadana Las Brisas, manteniendo la actualización de acuerdo al avance de obra y conteo regresivo de los días faltantes para culminar la obra.

***Ilustración 11. Valla informativa Brisas***

Fuente: Hapil Ingeniería S.A.S.

| Fecha | Registro fotográfico |
|---|---|
| 9 al 14 de septiembre 2024 |  |
| 16 al 21 de septiembre de 2024 |  |
| 23 al 30 de septiembre de 2024 |  |

- **Puntos Satélites de Información (PSI)**

Durante el periodo del reporte, el 25 de agosto de 2024, se verifico el estado de los volantes y afiches publicados en los Puntos Satélites de Información del área de influencia de la casa de la participación ciudadana Las Brisas, se remplazaron los volantes y afiches que presentaban desgaste para lo cual se adjunta registro fotográfico:

***Tabla 9. Ubicación PSI en Las Brisas***

| N° | NOMBRE DEL ESTABLECIMIENTO | DIRECCIÓN | CONTACTO | FOTO DE REFERENCIA |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Tienda motas | Carrera 5 # 3 23 sur | Johana Guzmán |  |
| 2 | Minimarket las brisas | Calle 1 A sur # 6 – 07 | Maria del Pilar Avila Parra |  |
| 3 | Panaderia y pasteleria Girardoteña | Carrera 7 # 2-24 sur | Deyanira Sandoval | |

Fuente: Hapil Ingeniería S.A.S.

***Anexo 7. Control de puntos satélites de información Brisas***

- **ACTAS DE VECINDAD**

Para el periodo en mención no **aplica** esta actividad

- **Actas de Vecindad de Cierre**

Para el periodo en mención no **aplica** dicha actividad.

- **Actas de Compromiso**

Para el periodo en mención no **aplica** dicha actividad.

***Tabla 10. Indicador de gestión* P.5.2.1-Brisas**

| INDICADORES DE GESTIÓN | | |
|---|---|---|
| **ACTIVIDAD** | **INDICADOR** | **APLICA** |
| **REUNIONES DE INICIO** | No. de reuniones de inicio realizadas x100=<br>No. de reuniones de inicio programadas | No aplica para el periodo |
| **REUNIONES DE FINALIZACIÓN** | No. de reuniones de finalización realizadas x100=<br>No. de reuniones de finalización programadas | No aplica para el periodo |
| **VOLANTES (PIEZAS O COMUNICADOS)** | No. de volantes propuestos x100=100%<br>No. de volantes aprobados<br>No. de volantes proyectados x100=100%<br>No. de volantes entregados | No aplica para el periodo |
| **AFICHES INFORMATIVOS** | 4 de afiches aprobados x100=100%<br>4 de afiches instalados | 4x100 = 100%<br>4 |
| **PUNTOS SATÉLITES DE INFORMACIÓN (PSI)** | 3 de PSI instalados x100=100%<br>3 de PSI propuestos | 3x100 = 100%<br>3 |
| **ACTAS DE VECINDAD DE INICIO** | Actas de vecindad de inicio realizadas X 100<br>Actas de vecindad de inicio programadas | No aplica para el periodo |
| | Actas de vecindad de cierre realizadas X 100 | No aplica para el periodo |

| | | |
|---|---|---|
| **ACTAS DE VECINDAD DE CIERRE** | Actas de vecindad de cierre programadas | |
| **ACTAS DE COMPROMISO** | Actas de compromiso realizadas X 100<br>Actas de compromiso requeridas | No aplica para el periodo |

Fuente: Hapil Ingeniería S.A.S.

### 5.2.2 PROGRAMA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Este programa tiene como objetivo brindar atención eficiente a la comunidad, recibir y gestionar sus PQRS a través de los diferentes canales de comunicación dispuestos y de manera presencial en el Punto Crea.

- **Punto Crea**

Durante el periodo del presente informe, en la etapa de construcción del contrato FDLSC-COP-928-2023, comprendido entre el 7 al 30 de septiembre de 2024, se realiza atención en el punto CREA ubicado en la calle 3 sur # 5-60, en los horarios establecidos.

El Punto Crea se encuentra en funcionamiento y a disposición de la comunidad en los horarios dispuestos. A continuación, se relacionan los datos del Punto CREA.

Durante el periodo del reporte, en la casa de la participación ciudadana del barrio Las Brisas se realiza delimitación en el tercer nivel del predio del proyecto con los edificios vecinos, con el objetivo de evitar el paso de material particulado y afectaciones a los residentes.

***Ilustración 12. Delimitación CPC Brisas***




Fuente: Hapil Ingeniería S.A.S.

***Tabla 11. Punto Crea Brisas***

| HORARIO DE ATENCIÓN VIRTUAL | | CONTACTO VIRTUAL | PUNTO CREA | RESPONSABLE |
|---|---|---|---|---|
| **DIAS** | **HORA** | gestionsocialsalones@gmail.com<br>Teléfono: 3108185283 | Calle 3 sur # 5 -60 | Profesional Social<br>Edna Lorena Soracipa Rodríguez |
| Miércoles | 7:00 am a 5:00pm | | | |

Fuente: Hapil Ingeniería S.A.S.

Se informa que en el corte de este informe no se presentaron PQRS por parte de la comunidad.

***Tabla 12. Indicador de gestión* P.5.2.2 – Las Brisas**

| INDICADORES DE GESTIÓN | | |
|---|---|---|
| **ACTIVIDAD** | **INDICADOR** | **APLICA** |
| **PUNTO CREA** | No. de Punto Crea instalados / No. de Punto Crea propuestos x100=100% | 1/1 x100=100% |

| | | |
|---|---|---|
| **PQRS** | No. de PQRS cerradas x100=100%<br>No. de PQRS abiertas | 0 x100=100%<br>0 |

Fuente: Hapil Ingeniería S.A.S.

### 5.2. 3 PROGRAMA DE SOSTENIBILIDAD

Este programa tiene como objetivo generar conciencia en la comunidad del área de influencia entorno al cuidado de las obras ejecutadas, el uso correcto de las mismas, apropiación y mantenimiento a largo plazo para el disfrute de sus beneficios.

- **Plegables de Sostenibilidad**

Para el reporte de este informe, no aplica la ejecución de las actividades de este programa.

***Tabla 13. Indicador de gestión* P.5.2.3 – Las Brisas**

| INDICADOR DE GESTIÓN | | |
|---|---|---|
| **ACTIVIDAD** | **INDICADOR** | **APLICA** |
| **PLEGABLES DE SOSTENIBILIDAD** | No. de plegables aprobados x100=100%<br>No. de plegables entregados | No aplica para el periodo |

Fuente: Hapil Ingeniería S.A.S.

### 5.2.4 PROGRAMA DE CAPACITACIÓN A LOS EMPLEADOS DEL PROYECTO

Para el reporte de este informe, se realizó capacitación de “Hábitos saludables” con el personal vinculado al proyecto, con el objetivo de reflexionar sobre los hábitos alimentarios y como estos influyen en el bienestar físico y mental de los colaboradores.

**Ilustración 13. Capacitación septiembre con personal de Brisas**

**CAPACITACIÓN BRISAS**




**Foto 1**. Capacitación "Hábitos saludables" con personal vinculado Brisas.

Fuente: Hapil Ingeniería S.A.S.

***Anexo 8. Acta de capacitación Brisas y listado de asistencia***

***Tabla 14. Indicador de gestión* P.5.2.4- Las Brisas**

| INDICADORES DE GESTIÓN | | |
|---|---|---|
| **ACTIVIDAD** | **INDICADOR** | **APLICA** |
| **CAPACITACIONES AL PERSONAL VINCULADO** | No. de capacitaciones ejecutadas x100=100%<br>No. de capacitaciones propuestas | 1 x100=100%<br>1 |

Fuente: Hapil Ingeniería S.A.S.

## 5.2.5 PROGRAMA DE CONTROL Y SEGUIMIENTO A DOTACIONES

Para el reporte de este informe el 13, 20 y 27 de septiembre 2024 se realizó recorrido en el frente de la casa de la participación comunitaria Brisas, con los profesionales de interventoría,

y contraloría, los cuales contaban con la dotación correspondiente, por lo cual no se notifica novedad.

***Ilustración 14. Recorrido de obra Brisas***




Fuente: Hapil Ingeniería S.A.S.

## 5.2.6 PROGRAMA DE CONTRATACIÓN DEL PERSONAL NO CALIFICADO PARA LA OBRA

Este programa tiene como propósito fomentar el empleo local y contribuir con el mejoramiento de las condiciones económicas y calidad de vida de las personas del área de influencia.

Para este periodo, se recibió (1) una hoja de vida de MONC residentes de la localidad, las cuales fueron remitidas al área de recursos humanos para el proceso correspondiente.

Se dará información de este programa en el numeral 6. Programa de contratación del personal no calificado para la obra.

***Tabla 15. Indicador de gestión P.5.2.6-Las Brisas***

| ACTIVIDAD | INDICADOR | APLICA |
|---|---|---|
| Contratación mano de obra no calificada de la localidad (MONC) | No. de personas MONC de la localidad vinculadas / No. de personas MONC general vinculada | 9X100= 37.5%<br>24 |

Fuente: Hapil Ingeniería S.A.S.

## 6. PROGRAMA DE CONTRATACIÓN DEL PERSONAL NO CALIFICADO PARA LA OBRA

Teniendo en cuenta que el porcentaje de contratación MONC exigido en el contrato de obra es del 30% y es global para los dos frentes (Casa de la participación ciudadana Alpes y Brisas). A partir de este informe se hará una relación global de la contratación de mano de obra.

A la fecha se cuenta con veinticuatro (24) personas MONC vinculadas al Proyecto, de las cuales 9 (nueve) corresponden a la casa de la participación ciudadana de los Alpes y 15 (quince) a la casa de la participación ciudadana de las Brisas.

***Tabla 16. Relación personal MONC vinculado***

| N° | Nombre | Alpes | Brisas | Reside en San Cristóbal |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Julio Cesar Corredor Gamboa | X | | Si |
| 2 | Federico Manuel Pulido Castilla | X | | Si |
| 3 | Jorge Luis Borja Castellar | X | | Si |
| 4 | Jeison Manuel Montoya Montoya | X | | Si |
| 5 | Roberto Carlos Almagro Mejía | X | | Si |
| 6 | Roberto Carlos Núñez Arrieta | X | | No |
| 7 | Yoiner Soto Palacio | X | | No |
| 8 | Johan Gacharna | X | | Si |
| 9 | José Peralta | X | | No |
| 10 | Gildardo Moreno Villamil | | X | No |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 11 | Luis Eduardo Muñoz | | X | Si |
| 12 | Ramon Bautista Fonseca | | X | No |
| 13 | Isaías Sepúlveda | | X | No |
| 14 | Frank Jaimes | | X | Si |
| 15 | Antonio Cabarcas | | X | Si |
| 16 | Pedro Serpa | | X | No |
| 17 | Samir Ayazo | | X | No |
| 18 | Isaac Jiménez | | X | No |
| 19 | Juan Darío Verú | | X | No |
| 20 | Héctor Moreno | | X | No |
| 21 | Olegario Murcia | | X | No |
| 22 | Joan Ferney Santa | | X | No |
| 23 | Daniel Alexander Daboin | | X | No |
| 24 | Javier Jiménez | | X | No |

Fuente: Hapil Ingeniería S.A.S.

De las personas MONC contratadas, nueve (9) residen en la Localidad de San Cristóbal, dando cumplimiento con el 37.5% de porcentaje de mano de obra no calificada de la localidad.

Para el presente informe, se adjuntan los certificados de residencia emitidos por la Alcaldía Local de San Cristóbal.

***Anexo 9. Formato de registro de personal MONC***

***Anexo 10. Certificados de residencia personal MONC***

Por otro lado, en cuanto a lo estipulado en el Anexo Técnico del contrato donde indica “se debe vincular y mantener mínimo el 13,8% de mujeres para la ejecución del contrato” se informa que el contratista cuenta con 3 (tres) mujeres vinculadas a la fecha. A continuación, se relaciona el personal en mención:

| N° | Nombre | Cargo |
|---|---|---|
| 1 | Wendy Sánchez | Administrativa |
| 2 | Melvina Acuña | Arquitecta residente técnica |
| 3 | Lorena Soracipa | Profesional Social |
| 4 | Edwin Cárdenas | Arquitecto residente técnico |
| 5 | Andrés Rincón | Inspector Siso |
| 6 | Luigi Mora | Profesional Ambiental |
| 7 | Daniel Torres | Profesional SST |

Fuente: Hapil Ingeniería S.A.S

De acuerdo a la información relacionada, el contratista está dando cumplimiento de contratación de personal femenino con un porcentaje del 23%.

## 7. COMITÉS DE SEGUIMIENTO

El contratista asistió a los siguientes comités de obra:

***Tabla 17. Comités de obra***

| N° DE COMITÉ | FECHA |
|---|---|
| 31 | 13/09/2024 |
| 32 | 20/09/2024 |
| 33 | 27/09/2024 |

Fuente: Hapil Ingeniería S.A.S

## 8. CONCLUSIONES

En cumplimiento a los requisitos establecidos por la Alcaldía Local de San Cristóbal y la Interventoría, el contratista Hapil Ingeniería S.A.S. está implementando los seis (6) programas del documento del Plan de Gestión Social.

• En la casa de la participación ciudadana del barrio Los Alpes futuro, se realizan dos reuniones extraordinarias con la señora Susana Amado con el objetivo de solicitar permiso

para la intervención en bloques de muro de su vivienda colindantes con el predio del proyecto.

• En la casa de la participación ciudadana del barrio Las Brisas, se mantiene la delimitación del predio del proyecto con los edificios vecinos en el tercer novel, con el objetivo de evitar el paso de material particulado y afectaciones a los residentes.

• Se realiza seguimiento al acta de compromiso con el predio vecino levantada con el señor Jorge Álvarez, y se renueva el plazo de arrendamiento de la vivienda del señor.

• Se mantienen instaladas las vallas informativas en cada uno de los frentes de obra de la construcción de los salones comunales: Alpes y Brisas, se actualizan a diario de acuerdo con el porcentaje de avance de obra y días faltantes para la culminación del Proyecto. Así mismo, se actualizan los tres puntos satélites de información por cada casa de la participación comunitaria para mantener informada a la comunidad residente del área de influencia. Dando cumplimiento de manera efectiva al primer Programa de divulgación e información a la comunidad.

• Se brindo atención en el Punto Crea del barrio Alpes, no se presentaron PQRS por parte de la comunidad del área de influencia de la Obra. Así mismo, se dispone de los canales de comunicación para la comunidad como el correo electrónico y línea telefónica, con lo cual se dio cumplimiento con el Programa de Atención al Ciudadano.

• Se brindo atención en el Punto Crea del barrio Brisas, no se presentaron PQRS por parte de la comunidad del área de influencia de la Obra. Así mismo, se dispone de los canales de comunicación para la comunidad como el correo electrónico y línea telefónica, con lo cual se dio cumplimiento con el Programa de Atención al Ciudadano.

• En el programa de contratación del personal no calificado, se recibieron 2 (dos) hojas de vida de manera presencial en los Punto Crea las cuales fueron entregadas al área de recursos humanos, para la gestión correspondiente. El personal MONC residente de la localidad San Cristóbal contratado a la fecha por el contratista equivale al 37,5 % dando cumplimiento al porcentaje estipulado en el contrato.

• En cuanto a la vinculación de personal femenino requerido para el proyecto, el contratista esta dando cumplimiento al mismo con un porcentaje del 23%.

• Se llevo a cabo capacitación de “Hábitos saludables” con el personal operativo vinculado en Alpes y las Brisas, dando cumplimiento a la metodología de capacitaciones y al programa de capacitación a los empleados del Proyecto.

• En el programa de Control y seguimiento a dotaciones, para el reporte de este informe el 13, 20 y 27 de septiembre del año en curso, se realizó un recorrido con Interventoría y Contraloría en los frentes de Alpes y Brisas, quienes contaban con los elementos de protección personal correspondiente, por lo cual no se reporta novedad.

• En el programa de Sostenibilidad, para el reporte de este informe no requiere ejecución de actividades, se implementará cuando el proyecto cuente con un avance del 50%.